

Condiciones generales de contratación

1. Condiciones generales de contratación

1.1 Las presentes condiciones generales de contratación, junto con las condiciones particulares que puedan establecerse, regularán expresamente las relaciones surgidas entre VINAGRERIAS RIOJANAS S.A., con domicilio en Logroño, Avenida de Mendavia número 8 y con C.I.F. A-26.041.418 y los terceros (en adelante "Usuarios") que utilicen el portal de internet www.riojavina.es (de aquí en adelante el "Portal"), así como con los terceros que contraten los productos ofrecidos a través del mismo.

VINAGRERIAS RIOJANAS se reserva, en todo momento, el derecho a modificar unilateralmente, sin aviso previo, y en cualquier momento la presentación y configuración del Portal.

1.2 Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de la contratación, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, la Ley 26/1984 General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, el Real Decreto-Ley 14/1999 reguladora de la Firma Electrónica y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

1.3 Por la utilización del Portal de VINAGRERIAS RIOJANAS, Ud. adquiere la condición de Usuario. Tanto la visita como la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos del Portal, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de Condiciones Generales, así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso, rijan la adquisición.

1.4 VINAGRERIAS RIOJANAS podrá, en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales, mediante la publicación de dichas modificaciones en el Portal con el fin de que puedan ser conocidas por los Usuarios siempre antes de la visita al Portal o a la adquisición de cualesquiera bienes ofertados en el Portal.

2. Productos ofrecidos. Sistema de compra

2.1 Los productos ofertados en el Portal, junto con sus características y precios aparecerán en pantalla y estarán disponibles para su venta hasta fin de existencias.

Las ofertas estarán debidamente indicadas en pantalla. VINAGRERIAS RIOJANAS se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los productos que se contengan y se ofrezcan a los Usuarios a través del Portal. De este modo, VINAGRERIAS RIOJANAS podrá en cualquier momento añadir nuevos productos a los incluidos en el Portal, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos productos se regirán por lo dispuesto en las Condiciones Generales en vigor en ese momento. Asimismo, VINAGRERIAS RIOJANAS se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, a cualquiera de los productos ofrecidos en el Portal.

2.2. Para la adquisición de los productos ofertados en el Portal, VINAGRERIAS RIOJANAS solicitará a los Usuarios que procedan a registrarse, para lo cual dichos Usuarios, que deberán ser mayores de dieciocho (18) años, deberán cumplimentar las instrucciones que aparezcan en pantalla y que requerirán ejecutar las siguientes instrucciones:

- Cumplimentación completa del formulario electrónico que en cada momento aparezca en el Portal siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo.
- Recepción en la cuenta de correo electrónico del Usuario del "Nombre de Usuario" y "Contraseña".

El Nombre de Usuario y la Contraseña tienen carácter personal e intransferible. VINAGRERIAS RIOJANAS podrá efectuar, con el adecuado preaviso, modificaciones en el nombre del usuario y/o contraseña, en cuyo caso las claves modificadas perderán su validez.

2.3 Una vez registrado el Usuario, y para proceder a la compra de Productos, deberá seleccionar una marca, elegir un artículo y dar al botón Comprar producto, continuar avanzando por las siguientes páginas hasta realizar el pago. Una vez se haya efectuado el pago con éxito, damos por aceptado el Pedido y se lo notificaremos enviando su Confirmación de Pedido por correo electrónico.

2.4 Si VINAGRERIAS RIOJANAS no puede aceptar el Pedido, se pondrá en contacto con el Usuario por correo electrónico a la mayor brevedad posible. Aunque VINAGRERIAS RIOJANAS hará todos los esfuerzos posibles para suministrar los Productos enumerados en la Confirmación de Pedido, puede haber ocasiones en las que no sea posible suministrar tales Productos debido, por ejemplo, a que dichos Productos ya no se fabriquen o no estén disponibles o que sea imposible conseguir componentes relevantes. En estos casos VINAGRERIAS RIOJANAS se pondrá en contacto con el Usuario para informarle y quizás sugerirle Productos alternativos que pueda desear comprar. Si no acepta las sugerencias, VINAGRERIAS RIOJANAS cancelará el Pedido en relación con los Productos que no podamos suministrar y le devolverá cualquier suma de dinero que hubiera satisfecho por tales Productos. La devolución de estas sumas de dinero será el límite de la responsabilidad frente al Usuario si fuera imposible suministrarle los Productos solicitados.

2.5 Muy ocasionalmente, los precios de los Productos mostrados en el Portal pueden ser especificados de forma errónea y mostrar un precio inferior al correspondiente. Cuando suceda esto y, si VINAGRERIAS RIOJANAS le confirma su pedido, contactará inmediatamente con el fin de emitir una nueva Confirmación de Pedido con el precio correcto. En el supuesto que el precio que corresponda sea muy superior, el Usuario podrá cancelar su pedido y se le reembolsará cualquier cantidad que ya hubiese satisfecho.

3. Forma de pago, entrega y desistimiento de los pedidos

3.1 Los precios indicados en pantalla son en euros y no incluyen el I.V.A. o cualquier otro impuesto que fuera de aplicación y son los vigentes, salvo error mecanográfico. No podrán efectuarse adquisiciones intra-comunitarias.

3.2 Aparecerán en pantalla los gastos de envío al domicilio del Usuario de los productos, que serán siempre por cuenta del Usuario.

3.3 El pago del precio de los bienes comprados y de los gastos de envío, los cuales aparecerán en pantalla, se realizará a través de PayPal. Para proceder al pago, el Usuario deberá identificarse dentro de esta plataforma de pago, si ya dispone de una cuenta con anterioridad, o registrarse como nuevo usuario siguiendo las instrucciones que se le indique.

PayPal es el sistema de pago electrónico elegido por VINAGRERIAS RIOJANAS por su seguridad, rapidez y sencillez.

3.4 VINAGRERIAS RIOJANAS se obliga a entregar los bienes comprados por el Usuario junto con la factura, en el domicilio del comprador señalado a tal efecto en el formulario de pedido (no se entregarán productos en apartados de correos, ni locutorios), en el más breve plazo posible y, en todo caso, siempre antes de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de formulación del pedido. Los gastos de envío de los objetos comprados, serán abonados por el Usuario.

3.5 El Usuario-Comprador dispondrá de un plazo de catorce (14) días hábiles, según el calendario oficial de su lugar de residencia, para resolver la compraventa sin incurrir en penalización ni gasto alguno, incluidos los gastos correspondientes a la devolución del bien. El plazo de catorce días establecido en el párrafo anterior se computará a partir de la recepción por el comprador de los bienes comprados.

3.6 Con el fin de poder ejercer la opción de devolver un Producto, el Usuario deberá ponerse en contacto con VINAGRERIAS RIOJANAS para tramitar la devolución. Los Productos deberán devolverse dentro de su embalaje original y sin daños. El Usuario no podrá devolver un Producto y reclamar su reembolso si la botella tiene roto su precinto o bien si ha sufrido cualquier otra manipulación que la deje dañada.

Si el producto llegara en mal estado por causa del transporte, el Usuario deberá indicarlo en el albarán del transportista y ponerse en contacto con VINAGRERIAS RIOJANAS para hacer la reclamación. Después de este plazo VINAGRERIAS RIOJANAS no se responsabilizará de ninguna reclamación por este motivo.

El Usuario deberá conservar una copia firmada de la documentación de entrega que le facilite el transportista en el momento de la recogida.

Las devoluciones de los pedidos deberán remitirse a la dirección de VINAGRERIAS RIOJANAS, en Avenida de Mendavia nº 8 de Logroño (La Rioja), con Código Postal 26009.

Ejercitado por el comprador el derecho de resolución, VINAGRERIAS RIOJANAS devolverá las cantidades recibidas mediante abono, sin retención alguna y nunca en un plazo superior a treinta días, una vez verificado el estado de la mercancía.

No obstante lo anterior, queda excluido el derecho de resolución (desistimiento) en aquellos casos en que por la naturaleza del contenido de las prestaciones sea imposible llevarlo a cabo, sin perjuicio de la reclamación de los daños y perjuicios sufridos.

4. Política de protección de datos de carácter personal

4.1 A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, VINAGRERIAS RIOJANAS informa al Usuario de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado con los datos obtenidos en el Portal por y para VINAGRERIAS RIOJANAS, y bajo su responsabilidad, con las finalidades de información y comercialización de los productos ofrecidos en el Portal, así como la realización de actividades promocionales y publicitarias que puedan ser de su interés, para ampliar y mejorar nuestros Productos adecuando nuestras ofertas a sus preferencias o necesidades y para permitir una navegación personalizada.

4.2 El usuario acepta expresamente la inclusión de los datos recabados durante la navegación por el Portal, o proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario, así como los derivados de la relación comercial y/o entrega de los productos comprados, en el fichero automatizado de datos de carácter personal referido en el apartado primero. Durante el proceso de recogida de los datos, el Usuario será informado del carácter obligatorio o no de recogida de tales datos para la entrega de los Productos, excepto para la realización de pedidos en cuyo caso VINAGRERIAS RIOJANAS informa desde este momento al Usuario que no se considerará de carácter voluntario, por lo que será necesario su inclusión para la formalización del pedido de compra, proporcionar los datos relativos a la identidad y domicilio al ser estos datos necesarios para la formalización y conclusión de la venta.

4.3 El Usuario podrá ejercitar, respecto de los datos recabados en la forma prevista en el apartado anterior, los derechos reconocidos en la Ley Orgánica 15/1999, y en particular los derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, si resultase pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de sus datos. Los derechos referidos en el párrafo anterior podrán ser ejercitados por el Usuario, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: VINAGRERIAS RIOJANAS, en Avenida de Mendavia nº 8 de Logroño (La Rioja), con Código Postal 26009, o bien mediante el envío de un correo electrónico a la dirección tienda@riojavina.es

4.4 Mediante la aceptación de estas condiciones, el Usuario consiente expresamente la cesión o comunicación de los datos incluidos en el fichero referido en el apartado 4.1, a las empresas del grupo VINAGRERIAS RIOJANAS, estén situadas o no en el territorio español, e incluso en el último caso a empresas que puedan estar sometidas a un régimen de no protección que no fuera equiparable al que proporciona la ley española, y con la finalidad de que estas compañías puedan tratar sus datos de carácter personal para hacerle llegar ofertas y mensajes publicitarios.

4.5 VINAGRERIAS RIOJANAS se compromete, en la utilización de los datos incluidos en el fichero, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y a adoptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, aprobado por el Real Decreto 994/1999, de 11 de julio.

5. Propiedad intelectual e industrial. Prohibición de hiperenlaces

5.1 Todos los contenidos que se muestran en el Portal y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de VINAGRERIAS RIOJANAS o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el Portal.

5.2 En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de VINAGRERIAS RIOJANAS o de los titulares correspondientes.

5.3 No se podrá establecer ningún vínculo a www.riojavina.es desde cualquier otra web sin el previo y expreso consentimiento de VINAGRERIAS RIOJANAS.

6. Responsabilidad de VINAGRERIAS RIOJANAS

6.1 VINAGRERIAS RIOJANAS, únicamente responderá de los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización del Portal cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de la misma. El Usuario reconoce y acepta que la utilización del Portal, así como la adquisición de los productos se realiza bajo su entero riesgo y su entera responsabilidad.

6.2 VINAGRERIAS RIOJANAS no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo.

- Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a VINAGRERIAS RIOJANAS, que impidan o retrasen la realización de los pedidos o la navegación por el portal.

- Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos.

- Que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control del Portal y que no sean atribuibles a VINAGRERIAS RIOJANAS.

- Las divergencias de la información, documentación y/o demás contenido del Portal que pudieren existir entre la versión electrónica y la versión impresa.

- De la imposibilidad de dar el Servicio o permitir el acceso por causas no imputables a VINAGRERIAS RIOJANAS, debidas al Usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

6.3 VINAGRERIAS RIOJANAS no controla, con carácter general, la utilización que los Usuarios hacen del Servicio. En particular VINAGRERIAS RIOJANAS no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen el Servicio de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

7. Obligaciones del usuario

7.1 Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en el Portal y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar el Portal de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de VINAGRERIAS RIOJANAS, sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

7.2 Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el Usuario con carácter general de conformidad con el apartado anterior, el Usuario se obliga, en la utilización del Portal, así como en la adquisición de los Productos a:

- En el caso de registrarse, el Usuario se obliga a proporcionar verazmente los datos proporcionados y a mantenerlos actualizados.

- No introducir, almacenar o difundir en o desde el Portal, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la forma, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

- No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Portal, en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de VINAGRERIAS RIOJANAS, de cualquier Usuario, de los proveedores de VINAGRERIAS RIOJANAS o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.

- A custodiar adecuadamente su nombre de usuario y la contraseña, como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a la compra de productos, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Igualmente el usuario se compromete a comunicar a VINAGRERIAS RIOJANAS, con la mayor rapidez, su pérdida o robo así como cualquier riesgo de acceso al nombre de usuario y/o la contraseña por un tercero.

- No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través del Portal, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través del Portal para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.

- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Portal o en la utilización o adquisición de cualquiera de los Productos, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

- No destruir, alterar, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de VINAGRERIAS RIOJANAS, sus proveedores o terceros.

- No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

8. Comunicaciones

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, y para cualquier comunicación que sea preciso entre VINAGRERIAS RIOJANAS y el Usuario, éstos deberán dirigirse mediante correo electrónico a tienda@riojavina.es o mediante comunicación escrita dirigida a VINAGRERIAS RIOJANAS, en Avenida de Mendavia nº 8 de Logroño (La Rioja), con Código Postal 26009. Las comunicaciones de VINAGRERIAS RIOJANAS al Usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en el Portal.

9. Legislación aplicable. Arbitraje

9.1 El presente contrato se regirá por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución.

9.2 En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o reclamación entre las partes en relación con el cumplimiento o el contenido de las presentes Condiciones Generales, las partes negociarán de buena fe para intentar resolver tal discrepancia o reclamación dentro del plazo máximo de un (1) mes contado a partir de la fecha en que cualquiera de ellas notifique que formalmente a la otra que ha surgido la discrepancia o notifique que la reclamación.

Para el supuesto de que la discrepancia o la reclamación no se resolviera dentro del plazo máximo señalado, las partes, con renuncia expresa a cualquier fuero que pudiera corresponderles, someten la decisión del asunto planteado al Arbitraje Institución de la Asociación Española de Arbitraje Tecnológico (ARBITEC), a la que se encomienda la administración del arbitraje y la designación de los árbitros de acuerdo con su Reglamento y Estatutos.

Igualmente las partes se obligan a aceptar y cumplir la decisión contenida en el laudo arbitral que se dicte. Si el arbitraje no llegara a realizarse de mutuo acuerdo o fuera declarado nulo, ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Logroño, con renuncia expresa a su propio fuero, si éste fuera otro.